



<https://www.reflect-srl.com>

PRIVACY POLICY

Ogni volta che ci conferisci qualche dato personale, noi ci impegniamo a trattarlo, conservarlo, eliminarlo secondo quanto è stato previsto dal DL 30 giugno 2003, n.196, come modificato dal DL 10/8/18, n. 101: «Codice in materia di protezione dei dati personali, recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.»

In particolare, ti informiamo che REFLECT SRL, con sede legale in Via San Rocco, 802, 24033 Calusco d'Adda (BG) e P.I. e C.F.: 04152820165, è TITOLARE del trattamento dei tuoi dati, in qualunque modo ne venga a conoscenza.

Ricordiamo che consideriamo sensibili i tuoi dati personali identificativi (ad esempio: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) o quei dati che, in occasione di trattamenti specifici, potrebbero causarti danni o problemi.

Trattiamo i tuoi dati

1. senza il tuo esplicito consenso, ai sensi dell'art. 6 lett. b), e) GDPR, per le seguenti finalità di servizio:
 - concludere i contratti per i servizi che ci hai richiesto;
 - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti in essere;
 - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
 - esercitare i nostri diritti, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

2. solo con tuo specifico e distinto consenso, ai sensi dell'art. 7 GDPR, per finalità di marketing:
 - inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti da noi offerti e per rilevare del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

- inviare via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi.

Una volta raccolti, utilizziamo per trattare i tuoi dati le operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Tratteremo i tuoi dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio (se non esistono normative cogenti che allungano la necessità di conservazione) e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di marketing.

Ci sono persone o enti che potranno vedere i tuoi dati, nei limiti che abbiamo appena descritto. Essi sono:

- i nostri dipendenti e collaboratori, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Senza la necessità di un espresso consenso ex art. 6 lett. b) e c) GDPR, potremo comunicare i tuoi dati per le finalità di servizio a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I tuoi dati non saranno mai diffusi o ceduti a terzi, se non in forza di leggi o regolamenti cogenti e per i motivi legittimi definite dai regolamenti stessi.

I dati personali sono conservati su server ubicati a Milano, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che Reflect SRL, dove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, ti assicuriamo sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Il conferimento dei dati per le finalità di servizio (cioè per adempiere a tue richieste di servizio) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirti i servizi stessi.

Il conferimento dei dati per le finalità di marketing è invece facoltativo. Puoi quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrai ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario. Continuerai comunque ad avere diritto ai servizi precontrattuali e contrattuali.

Ti ricordiamo poi che in relazione ai tuoi dati personali godi di particolari diritti, e precisamente quelli descritti all'art. 15 GDPR. Sono i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Godi anche dei diritti descritti agli artt. 16-21 GDPR (diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Puoi in ogni momento comunicare con noi ed esercitare i nostri diritti inviando:

- una raccomandata a.r. alla nostra sede
- una email all'indirizzo privacy@reflect-srl.com

Grazie della tua attenzione